

Algemene voorwaarden Coaching

(januari 2021)

Als je een overeenkomst met **Upside Down Body & Mind** aan gaat, geef je aan dat je op de hoogte bent van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord bent.

Intake

Voor alle sessies geldt dat ze op afspraak plaatsvinden. Voorafgaand aan de eerste sessie vindt er een (telefonische) intake plaats. Tijdens deze gratis intake worden aantekeningen gemaakt m.b.t. gegevens die voor de cliënt en voor de coach van belang kunnen zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de begeleiding.

De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve en coachdoeleinden gebruikt. De coach is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van het coachtraject en gezondheidstoestand van de cliënt, tenzij de cliënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Indien zich veranderingen voordoen, dient dit zo snel mogelijk te door doorgegeven.

Indien er informatie achtergehouden wordt over eventuele ziekten, blessures, behandelingen, contra-indicaties en dergelijke kan **Upside Down Body & Mind** niet verantwoordelijk worden gehouden voor de resultaten of gevolgen tijdens of na het coachtraject.

Eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarden zijn voor de verantwoordelijkheid van de cliënt.

Online coaching

Indien gewenst kan coaching ook online plaatsvinden. Voor online coaching gelden dezelfde voorwaarden als voor andere coachvormen.

Tarieven

De tarieven voor coaching worden per cliënt in onderling overleg afgestemd. Omdat in de begeleiding maatwerk wordt geleverd, kan er geen standaardbedrag aan gekoppeld worden. Hierdoor kan er een passend traject worden aangeboden.

Betalingsvoorwaarden

Betalingen dienen voor aanvang van het begeleidingstraject volledig te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Indien uitbreiding van het traject wenselijk is, worden daarover nieuwe afspraken gemaakt. Al onze coachtrajecten zijn vrij van BTW.

Betalingswijze per bankoverschrijving of iDeal. Pinnen is niet mogelijk. Hierop zijn geen uitzonderingen.

Bij verhindering, telefonisch of per e-mail uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak afmelden. Bij niet tijdig afmelden wordt de afspraak in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie plaats.

Ethiek

Wij verwachten van onze cliënten dat zij onze uitgangspunten respecteren.

Kom op tijd, te laat komen gaat ten koste van de totale begeleidingstijd. Op tijd aanwezig zijn zorgt ervoor dat er vooraf nog tijd is om de drukte van het moment enigszins van je af te kunnen zetten.

Vertrouwen, wederzijds respect, discretie en een veilige sfeer zijn een natuurlijk onderdeel van een prettige werkrelatie. Het is van groot belang dat de cliënt zich op zijn/haar gemak voelt en dat de privacy gewaarborgd is.

De cliënt behoort zich behoorlijk te gedragen, volgens algemeen aanvaarde normen.

Upside Down Body & Mind mag, zonder verdere opgave van redenen, de overeenkomst ontbinden als de gedragingen van de cliënt naar haar maatstaven niet behoorlijk zijn.

Aansprakelijkheid & verantwoordelijkheid

Begeleiding door *Upside Down Body & Mind* is geheel voor eigen risico. De geboden begeleiding is niet gelijk aan behandeling door een specialist. Wij stellen geen diagnoses. In sommige gevallen verzoeken wij eerst contact op te nemen met de eigen arts of specialist.

Vermeld blessures, medicatiegebruik, lichamelijke aandoeningen, allergieën of ziekten altijd duidelijk voorafgaand aan elke afspraak, voor zover van toepassing. De cliënt is verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan, zodat wij de begeleiding zo goed mogelijk uit kunnen voeren.

Upside Down Body & Mind aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen. Bij opzettelijke vernieling van onze eigendommen zal de cliënt aansprakelijk gesteld worden.

Namasté,

Chantal Rijsbergen

06 – 46 06 78 20

KvK-nummer: 65944062

info@upsidedownbodyandmind.com

IBAN: NL 94 SNSB 0935 7139 13