

Algemene voorwaarden massage

(januari 2021)

Als je een afspraak bij [Upside Down Body & Mind](#) maakt, gaan we er van uit dat je kennis genomen hebt van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord bent.

Intake

Voor alle sessies geldt dat ze op afspraak plaatsvinden. Voorafgaand aan de eerste sessie vindt er een intake plaats van ca. 20 minuten. Tijdens deze intake noteren wij alle gegevens die voor de cliënt en voor ons van belang zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van onze massages.

De contra-indicaties en algemene voorwaarden worden voor de eerste behandeling doorgenomen.

De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve en behandelingsdoeleinden gebruikt. De masseur is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling en gezondheidstoestand van de cliënt, tenzij de cliënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de masseur kan worden gevergd. Indien zich veranderingen in de contactgegevens voordoen, dien je dit zo snel mogelijk door te geven.

Indien er informatie achtergehouden wordt over eventuele ziekten, blessures, behandelingen, contra-indicaties en dergelijke kun je [Upside Down Body & Mind](#) niet verantwoordelijk houden voor de resultaten of gevolgen tijdens of na de sessie.

Bij twijfel over een aanwezige aandoening of blessure zullen wij de massage afbreken en doorverwijzen naar een arts/therapeut. Wij houden ons aan de richtlijnen van het RIVM en verwachten dat ook van onze klanten.

Eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarden zijn de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

Betalingsvoorwaarden

Betalingen dienen voorafgaand aan de sessie volledig te worden voldaan. Al onze behandelingen zijn BTW vrij.

Betalingswijze is contant of per overboeking. Pinnen is niet mogelijk. Ook bij aankoop van een behandelkaart of cadeaubon dient contant te worden afgerekend. Hierop zijn geen uitzonderingen.

Bij verhindering, telefonisch of per e-mail uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak afmelden.

Indien de cliënt hier in gebreke blijft, worden administratiekosten à € 5,- in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie plaats op eenmaal gekochte behandelkaarten of cadeaubonnen.

Tarieven

| | |
|---------------------------------|---------------------------|
| Massage NRS (nek/rug/schouders) | € 30,- (30min) |
| Volledige lichaamsmassage | € 60,- (60min) |
| Combinatie massage + Reiki | € 75,- (60-75min) |
| Massagekaart 5x30min | € 125,- (20 weken geldig) |
| Massagekaart 5x60min | € 250,- (20 weken geldig) |
| Massagekaart combi 5x60min | € 300,- (20 weken geldig) |

Contra-indicaties

Bij de volgende contra-indicaties wordt er geen massage uitgevoerd:

- 🚫 Koorts (ook koortslip)
- 🚫 Virussen en infecties
- 🚫 Allergie voor massageolie
- 🚫 Huiduitslag (bij acne wordt de betreffende plek overgeslagen, maar kan de rest van het lichaam wel gemasseerd worden)
- 🚫 Ontstekingen op de huid
- 🚫 Grote vochtophopingen in het weefsel
- 🚫 Bloeduitstortingen
- 🚫 Te hoge of te lage bloeddruk
- 🚫 Pijn
- 🚫 Spataderen
- 🚫 Opgezwollen lymfeklieren en kanker
- 🚫 Zwangerschap

Ethiek en hygiëne

Wij verwachten van onze cliënten dat zij onze uitgangspunten respecteren.

Kom op tijd, te laat komen gaat ten koste van de totale massagetijd.

Vertrouwen, wederzijds respect, discretie, een veilige sfeer en hygiëne zijn voor ons een natuurlijk onderdeel van een prettige werkrelatie. Het is voor ons dan ook van groot belang dat de cliënt zich op zijn/haar gemak voelt en dat de privacy gewaarborgd is.

De cliënt behoort zich behoorlijk te gedragen, volgens algemeen aanvaarde normen.

Upside Down Body & Mind zal een cliënt, zonder verdere opgaaft van redenen, de toegang kunnen ontzeggen als de gedragingen van de cliënt naar haar maatstaven niet behoorlijk zijn.

Kledingadvies

Kom op tijd naar de afspraak, zodat er vooraf nog tijd is om de drukte van de dag alvast van je af te kunnen zetten. Vermeld blessures altijd duidelijk voorafgaand aan de sessie aan de masseur. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan, zodat wij de afspraak zo verantwoord en veilig mogelijk kunnen laten verlopen.

De cliënt houdt altijd de onderbroek aan. Alleen de lichaamsdelen die worden behandeld zijn ontbloot, de rest wordt steeds toegedekt met handdoeken. Ondanks zorgvuldig werken kan het voorkomen dat er vlekken op het ondergoed komen. Houd hier rekening mee. Het beste kun je sieraden en andere waardevolle bezittingen thuis laten.

Aansprakelijkheid & verantwoordelijkheid

Massages bij **Upside Down Body & Mind** zijn geheel voor eigen risico. De massages die wij geven zijn geen alternatief voor behandeling door een arts. Wij stellen geen diagnoses. In geval van lichamelijke problemen verzoeken wij eerst contact op te nemen met arts, specialist en/of fysiotherapeut. Bij twijfel wordt er niet gemasseerd.

Vermeld blessures, medicatie, lichamelijke aandoeningen, allergieën of ziekten altijd duidelijk voorafgaand aan elke sessie. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan, zodat wij de sessies zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kunnen voeren.

Upside Down Body & Mind aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen. Bij opzettelijke vernieling van onze eigendommen zal de cliënt aansprakelijk gesteld worden.

Telefoon

We proberen in alle rust de massages uit te voeren. Telefoons dienen daarom te zijn uitgeschakeld.

Namasté,

Uw masseur,

Chantal Rijsbergen

06 – 46 06 78 20

info@upsidedownbodyandmind.com

KvK-nummer: 65944062

<http://www.upsidedownbodyandmind.com>

IBAN: NL 94 SNSB 0935 7139 13