

## **Privacyverklaring**

Upside Down Body & Mind, met een leslocatie aan de Christiaan Huygensstraat 10-c, 2251 CH Voorschoten is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<http://www.upsidedownbodyandmind.com>

Leslocatie: Christiaan Huygensstraat 10-c, 2251 CH Voorschoten

Telefoon: +31 6 46 06 78 20

KvK: 65944062

BTWnr: NL001979106B35

IBAN: NL 94 SNSB 0935 7139 13

Chantal Rijsbergen is de Functionaris Gegevensbescherming van Upside Down Body & Mind. Zij is te bereiken via [info@upsidedownbodyandmind.com](mailto:info@upsidedownbodyandmind.com).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Upside Down Body & Mind verwerkt je persoonsgegevens omdat je interesse hebt getoond onze diensten. Door je gegevens bij ons achter te laten, geef je ons automatisch toestemming voor het gebruik van deze gegevens.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Upside Down Body & Mind verwerkt, indien nodig voor de geleverde diensten, de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Upside Down Body & Mind verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of aanbiedingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Upside Down Body & Mind verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Upside Down Body & Mind neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Upside Down Body & Mind) tussen zit. Upside Down Body & Mind gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Momoyoga: aan-/afmelden voor yogalessen en het afhandelen van de betalingen van de lessen.
- Mollie-payments: zorgt voor het automatisch doorzetten van de betaling via Momoyoga.
- MailChimp: voor het versturen van nieuwsbrieven en tussentijdse informatievoorziening.
- Zoom: voor het aanbieden van online-lesopties en gesprekken

Deze systemen zorgen ervoor dat Upside Down Body & Mind efficiënt en snel kan werken. De gegevens worden verder niet met anderen gedeeld.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Upside Down Body & Mind bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

persoonsgegevens > tot 5 jaar na beëindiging levering diensten > Belastingdienst

gegevens m.b.t. gezondheid > tot 1 jaar na beëindiging diensten > voor continuïteit in de behandeling/coaching/begeleiding

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Upside Down Body & Mind verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Upside Down Body & Mind blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Upside Down Body & Mind gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Upside Down Body & Mind en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

## *Upside Down Body & Mind*    *Met aandacht voor lichaam en geest*

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@upsidedownbodyandmind.com](mailto:info@upsidedownbodyandmind.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Upside Down Body & Mind wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Upside Down Body & Mind neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@upsidedownbodyandmind.com](mailto:info@upsidedownbodyandmind.com).